

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Кукинова Е.А.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)

(подпись)

11.04.2021

(дата)



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 83»
(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку размещения, установленным	1. Анализ объема размещаемого на стендах, и его увеличение, согласно порядку (форме), установленному нормативными правовыми актами. 2. Увеличение количества информационных стендов в помещении организации.	Январь - февраль 2020 г. Июль 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С. Заведующий Кукинова Е.А.	Выполнено Выполнено (применялась также адресная рассылка через	Январь-февраль 2020 г. постоянно

нормативными правовыми актами;				мессенджер VIBER)	
1.1.2 Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на сайтах организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами;	1. Анализ объема информации, размещаемого на официальном сайте организации, и приведение его в соответствие с порядком (формой), установленной нормативными правовыми актами.	Январь - февраль 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	выполнено	постоянно
1.2.1 Отсутствие на официальном сайте организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка и публикация на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Январь 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	Выполнено (анкеты выдавались на руки)	Февраль 2020 г.
1.3.1 Часть получателей образовательных услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (18,7 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Увеличение количества информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	Февраль 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	Выполнено (применялась также адресная рассылка через мессенджер VIBER)	постоянно

1.3.2 Часть получателей образовательных услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте (32,4 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Увеличение количества информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, 2. Проведение для родительской общественности презентации сайта организации (обратить внимание на разделы, касающиеся пребывания воспитанников в ДОУ).	Май 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	Выполнено (добавлен раздел «Об оказании офтальмологической помощи», расширен раздел «Безопасность»). Рассылка через мессенджер VIBER	Постоянно Май 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Часть получателей образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (5 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Установить домофон на калитке центрального входа в целях обеспечения безопасного пребывания. 2. Расширить спектр предоставляемых дополнительных образовательных услуг	Январь 2020 г. Сентябрь 2020 г.	Заведующий Кукинова Е.А. Заведующий Кукинова Е.А.	Выполнено Не выполнено	в декабре 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями по оборудованию территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для	1. Установка тактильно-контрастных наземных и напольных указателей, 2. Внутреннее оборудование (контрастное сочетание цветов на лестничном марше и пр.).	Март 2020 г.	Заведующий Кукинова Е.А., Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	Выполнено частично выполнено	Март 2020 г.

инвалидов.					
3.2.1. В организации не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому (создание и наполнение сайта «Виртуальный детский сад»)	Май 2020	Заведующий Кукинова Е.А.	Выполнено	Март 2020 г.
3.3.1. Часть получателей образовательных услуг не удовлетворены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (25 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	2. Организация прохождения необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации для сотрудников детского сада 3. Дублирование надписей, знаков и другой текстовой, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 г		Не выполнено	
		Декабрь 2020		Выполнено частично	Декабрь 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация) (2,9 % от общего числа опрошенных	Привлечь административный персонал к мероприятиям п. 4.2, проводимых педагогических работников.	Январь-март 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	выполнено	Январь 2020 г.

получателей образовательных услуг)					
4.2.1 получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогов) (1,4% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Часть не	Проведение семинаров-тренингов для педагогического и административного состава по темам: «Речевая культура педагога», «Вежливость – залог успеха», «Практические правила этика при разговоре по телефону».	Январь-март 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	выполнено Февраль 2020 г.
4.3.1 получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,2 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Часть не	Привлечь работников бухгалтерии и медицинского блока к мероприятиям п. 4.2, проводимых для педагогических работников.	Январь-март 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	выполнено Март 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 получателей образовательных услуг не готовы	Часть	1. Усиление контроля над качеством предоставления образовательных услуг в	Январь-декабрь 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	Выполнено Постоянно

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым (не могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (5 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>организации.</p> <p>2. Проведение для родительской обществуности презентации сайта организации (обратить внимание на разделы, касающиеся пребывания воспитанников в ДОУ).</p> <p>3. Увеличение количества открытых мероприятий с воспитанниками с активным привлечением родителей (открытые занятия, интерактивные формы проведения родительских собраний, круглые столы по проблемным вопросам)</p>			<p>Частично выполнен (в дистанционном формате через мессенджер VIBER)</p>	<p>Май 2020 г.</p>
<p>5.2.1 Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены удобством графика работы организации (4,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Часть не удовлетворены удобством графика работы организации (4,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>			<p>Частично выполнено</p> <p>Выполнено в дистанционном формате</p>	<p>Январь-март</p> <p>Апрель-декабрь</p>
<p>5.3.1 Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (3,6 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Часть не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (3,6 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>				