

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий Кукинова Е.А.
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)

24.12.2019



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 83»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, содержанию и порядку размещения, установленным	1. Анализ объема размещаемого на стендах, и его увеличение, согласно порядку (форме), установленному нормативными правовыми актами. 2. Увеличение количества информационных стендов в помещении организации.	Январь - февраль 2020 г. Июль 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С. Заведующий Кукинова Е.А.		

нормативными правовыми актами;					
1.1.2 Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на сайтах организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами;	1. Анализ объема информации, размещаемого на официальном сайте организации, и приведение его в соответствие с порядком (формой), установленной нормативными правовыми актами.	Январь - февраль 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.		
1.2.1 Отсутствие на официальном сайте организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка и публикация на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Январь 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.		
1.3.1 Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (18,7 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Увеличение количества информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	Февраль 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.		

1.3.2 Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте (32,4 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Увеличение количества информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, 2. Проведение для родительской обществу презентации сайта организации (обратить внимание на разделы, касающиеся пребывания воспитанников в ДОУ).	Май 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Часть получателей образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (5 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Установить домофон на калитке центрального входа в целях обеспечения безопасного пребывания. 2. Расширить спектр предоставляемых дополнительных образовательных услуг	Январь 2020 г. Сентябрь 2020 г.	Заведующий Кукинова Е.А. Заведующий Кукинова Е.А.	Выполнено в декабре 2019 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями по оборудованию территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для	1. Установка тактильно-контрастных наземных и напольных указателей, 2. Внутреннее оборудование (контрастное сочетание цветов на лестничном марше и пр.).	Март 2020 г.	Заведующий Кукинова Е.А., Ст. воспитатель Теплякова Е.С.		

инвалидов.					
3.2.1. В организации не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому (создание и наполнение сайта «Виртуальный детский сад»)	Май 2020	Заведующий Кукинова Е.А.		
3.3.1. Часть получателей образовательных услуг не удовлетворены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (25 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	2. Организация прохождения необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации для сотрудников детского сада 3. Дублирование надписей, знаков и другой текстовой, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 г Декабрь 2020			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация) (2,9 % от общего числа опрошенных	Привлечь административный персонал к мероприятиям п. 4.2, проводимых педагогических работников.	Январь-март 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.		

получателей образовательных услуг)					
4.2.1 получателей образовательных услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогов) (1,4% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Часть не	Проведение семинаров-тренингов для педагогического и административного состава по темам: «Речевая культура педагога», «Вежливость – залог успеха», «Практические правила этика при разговоре по телефону».	Январь-март 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	
4.3.1 получателей образовательных услуг, не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,2 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Часть не	Привлечь работников бухгалтерии и медицинского блока к мероприятиям п. 4.2, проводимых для педагогических работников.	Январь-март 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 получателей образовательных услуг не готовы	Часть не	1. Усиление контроля над качеством предоставления образовательных услуг в	Январь-декабрь 2020 г.	Ст. воспитатель Теплякова Е.С.	

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым (не могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (5 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>организации.</p> <p>2. Проведение для родительской обществу презентации сайта организации (обратить внимание на разделы, касающиеся пребывания воспитанников в ДОУ).</p> <p>3. Увеличение количества открытых мероприятий с воспитанниками с активным привлечением родителей (открытые занятия, интерактивные формы проведения родительских собраний, круглые столы по проблемным вопросам)</p>			
<p>5.2.1 Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены удобством графика работы организации (4,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>				
<p>5.3.1 Часть получателей образовательных услуг, не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (3,6 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>				